

La Educación Emocional en Docentes Universitarios de Remedios. Sus necesidades psicoeducativas

Perez-Borroto Vergel, Sindy¹

Rojas Borroto, Lyane²

Bravo-Ancada Martha Maria³

Resumen

La investigación tiene como objetivo identificar las necesidades psicoeducativas relacionadas con la Educación Emocional en los docentes universitarios de Remedios, Santa Clara. Se realizó en Remedios, en el Centro Universitario Municipal mediante un estudio descriptivo, con un muestreo intencional no probabilístico. La muestra quedó conformada por 10 docentes. Como técnicas se empleó la Encuesta de Comprensión Emocional, la revisión de Documentos oficiales y la entrevista semiestructurada. Los docentes poseen poco conocimiento respecto a la educación emocional, no logran tener claridad en cuanto a sus objetivos, y contenidos, así como la forma de implementarla a través de la docencia. Poseen algunas competencias emocionales, con mayor necesidad de preparación en la inteligencia interpersonal manifiesta en la falta de habilidades de escucha y de actitud dialogante (interrupciones, apresuran a concluir el diálogo del otro), así como falta de aprecio a las diferencias individuales y grupales. En cuanto a la capacidad de aguardar turno, es un elemento dañado en el comportamiento prosocial y en la asertividad, existen dificultades para lograr un equilibrio entre la agresividad y la pasividad. Respecto a la competencia habilidades de vida y bienestar queda con más deficiencia la habilidad de negociación, pues les resulta difícil considerar la perspectiva de los demás.

Palabras Claves: Educación Emocional - Docentes universitarios - Necesidades psicoeducativas.

Emotional Education in University Teachers of Remedios. Your psychoeducational needs

Summary

The research aims to identify the psychoeducational needs related to Emotional Education in university teachers of Remedios, Santa Clara. It was carried out in Remedios, in the Municipal University Center through a descriptive study, with an intentional non-probabilistic sampling. The sample was made up of 10 teachers, based on a non-probability sampling. The techniques used were the Emotional Comprehension Survey, the review of official documents and the semi-structured interview. Teachers have little knowledge regarding emotional education, they fail to be clear about its objectives and content, as well as how to implement it through teaching. They have some emotional competencies, with a greater need for preparation in interpersonal intelligence, manifested in the lack of listening skills and a dialogue attitude (interruptions, rush to conclude the other's dialogue), as well as a lack of appreciation for individual and group differences. As for the ability to wait their turn, it is a damaged element in prosocial behavior and assertiveness, there are difficulties in achieving a balance between aggressiveness and passivity. Regarding the life skills and well-being competence, the negotiation skills are more deficient, since it is difficult for them to consider the perspective of others.

Key Words: Emotional Education - University teachers - Psychoeducational needs.

Introducción

En el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje es imprescindible la presencia del docente, el alumno y la transmisión del conocimiento como característica distintiva del mismo. Ante esta

particularidad y en función de las exigencias del siglo XXI son más necesarias aún la adquisición de nuevas habilidades profesionales que favorezcan el ejercicio docente. Se intenciona contar con docentes

¹ Universidad Central Marta Abreu de las Villas. E-mail: sperezborroto@uclv.cu

² Universidad Central Marta Abreu de las Villas. E-mail: rborroto@uclv.cu

³ Universidad Central Marta Abreu de las Villas. E-mail: martamba@uclv.cu

La Educación Emocional en Docentes Universitarios de Remedios. Sus necesidades psicoeducativas

más comunicativos, con habilidades tecnológicas, con competencias emocionales que favorezcan la efectividad de las acciones desarrolladas por el docente (Vargas et al., 2020).

Se aboga por una Educación que trascienda la dicotomía del saber y el sentir y se proyecte hacia un saber, un hacer y un sentir para fomentar en cada estudiante nuevas competencias, por tanto, es el docente quien debe satisfacer esta necesidad a partir de sus conocimientos pedagógicos, psicológicos y metodológicos. La Educación Emocional vendría a dar respuesta a necesidades insatisfechas y desatendidas por la educación tradicional. Los docentes poseen la responsabilidad de desarrollar en sus educandos entendimiento y una formación en valores personales y comunitarios.

El desarrollo de las competencias emocionales sería el núcleo central de la Educación Emocional, como competencias para la vida y equipan al individuo de un arsenal de recursos para hacer frente a los conflictos, la violencia, el vandalismo, el estrés, la ansiedad, la depresión. Por tanto, el profesor necesita no solo una preparación técnica sino también un desarrollo emocional para cumplir exitosamente su encargo social. Este estudio pretende hacer ver la necesidad de una formación apropiada del profesorado en el ámbito de la Educación Emocional.

Según García Navarro (2017), son numerosas las investigaciones que muestran el efecto positivo de los programas de Educación Emocional en los estudiantes en aspectos como: la empatía, el clima escolar o el rendimiento académico. Mientras que no sucede igual en el caso de los profesores, pues hay muchos menos estudios al respecto. Se puede enlistar varios trabajos científicos que resaltan la importancia de la formación del profesor en competencias emocionales con la finalidad de conseguir un efecto positivo en el rendimiento académico, el clima del aula y calidad de las relaciones.

El profesorado en cualquier nivel educativo necesita adquirir conocimientos y habilidades en cuanto a las competencias emocionales contenidas en programas de Educación Emocional. Desde el 2000 se aboga por una formación integral que contenga aspectos académicos, sociales, culturales y emocionales. Hoy, no solo se debe prestar atención a los aspectos académicos-intelectuales, sino a los aspectos humanos, sociales y profesionales. El profesor es un modelo esencial en el desarrollo emocional de sus estudiantes y difícilmente podrá fomentarlo sin haberlo trabajado de forma previa.

Las competencias emocionales están íntimamente relacionadas a la inteligencia emocional, son

habilidades emocionales que posibilitan una respuesta acertada a demandas individuales o grupales en disímiles contextos. Para Bisquerra (2017), está vinculada a la pericia de un individuo al afrontar y realizar tareas emocionales concretas. Por otro lado, Goleman, las define como capacidades aprendidas basadas en la inteligencia emocional. Mientras que Saarni, destaca la efectividad de las competencias emocionales en la autoeficacia de las interacciones sociales y emocionales (Sánchez, Rodríguez y García, 2018).

Las competencias emocionales serían recursos psicológicos (conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes) que facilitan la comprensión y regulación apropiada de los disímiles fenómenos emocionales. Además de posibilitar una respuesta adaptativa ante las demandas del entorno de forma individual y social. Las competencias emocionales desde el modelo de Bisquerra y Pérez-Escoda (2007), se agrupan en cinco grandes dimensiones: Conciencia emocional, regulación emocional, autonomía personal, la competencia social y competencias para la vida y el bienestar.

La Política Educacional en Cuba, enfatiza en una atención especial al subsistema nacional de formación del personal docente (Borges et al., 2020). Esto exige estimular en los docentes habilidades para identificar, comprender y regular sus emociones, así, son aptos para intervenir en los estudiantes con carácter preventivo. Ser inteligente o poseer un currículo académico exitoso no es suficiente, también debe tener: creatividad, dinamismo, adaptabilidad, buenas relaciones interpersonales, por mencionar algunas (OCDE, 2005 citado en Alarcón et al., 2019).

Respecto a la temática en Cuba, existen antecedentes investigativos realizadas por un grupo de autores: Angulo, 2015; Méndez, 2016; Montano, 2019; Perez-Borroto y Caetano, 2014; Balsa, 2012; Cruz, León y Machado, 2014; Del Toro, 2011; Beatón, 2009; Curiel, Ojalvo y Cortizas, 2018. La mayoría de estas investigaciones están concebidas para la etapa de desarrollo escolar, en diferentes contextos, ya sea hospitalario o educativo. No existen antecedentes del tema vinculado específicamente a la formación de profesores universitarios en Educación Emocional.

De acuerdo con lo expuesto anteriormente y tomando en cuenta que las investigaciones realizadas en el contexto cubano que tienen como centro la educación emocional, se han dirigido fundamentalmente al trabajo con la población adulta o adolescentes, asociada al desempeño laboral y académico, a las dificultades intelectuales, bajo

La Educación Emocional en Docentes Universitarios de Remedios. Sus necesidades psicoeducativas

rendimiento académico, pero no centradas en profesores universitarios, se plantea como objetivo de la investigación: Identificar las necesidades psicoeducativas relacionadas con la Educación Emocional en los docentes universitarios de Remedios, Santa Clara.

Método

La investigación se efectuó bajo una metodología cualitativa; un diseño de estudio de casos múltiples, con un muestreo intencional no probabilístico.

Participantes

La investigación se llevó a cabo en el municipio de Remedios, provincia Villa Clara. La misma se desarrolló entre los meses de enero a febrero del año 2021. Para la selección se utilizó un muestreo intencional no probabilístico, de acuerdo con los criterios de selección siguientes:

Criterios de inclusión:

- Ser profesor del centro Universitario Municipal de Remedios.
- Ejercer la docencia en el centro Universitario Municipal de Remedios.
- Contar con más de 10 años de experiencia.

Criterios de salida:

- No desear continuar colaborando con la investigación.

La muestra quedó conformada por diez docentes del centro Universitario Municipal de Remedios, cinco del sexo femenino y cinco del sexo masculino. De ellos ocho poseen la categoría científica máster, un doctor y un docente sin categoría. La mayor cantidad de docentes (nueve) cuentan con más de 20 años de experiencia y solo uno cuenta con más de diez años de experiencia.

Instrumentos

- Observación participante
- La Encuesta de Competencias Emocionales.

Procedimiento: Consiste en la respuesta de los sujetos a cada pregunta en función de las habilidades, en competencias emocionales que posee, en su criterio personal (vivencial).

- Revisión de Documentos oficiales:

Esta técnica consiste en revisar documentos oficiales que puedan brindar información relevante para la investigación. En el caso de la presente investigación la revisión del informe de los

diferentes planes de posgrado comprendidos desde el 2019 al 2021 realizado en el centro universitario municipal y destinado a la formación y capacitación de los docentes.

- La entrevista semiestructurada a los docentes:

Objetivo: Profundizar en los conocimientos que poseen los docentes sobre Educación Emocional.

Procedimiento

La investigación quedó constituida por dos etapas fundamentales: en un primer momento se identificaron las necesidades psicoeducativas, relacionadas con la comprensión emocional, de los padres de escolares con manifestaciones agresivas y posteriormente se analizaron los resultados obtenidos. Análisis de datos cualitativos: el procesamiento de la información obtenida se realizó a través del programa Atlas-Ti. Para el procesamiento cuantitativo de los datos se utilizó la estadística descriptiva. Los datos obtenidos fueron introducidos en el SPSS para su posterior análisis estadístico.

Procedimientos éticos

- Consentimiento Informado

Procedimiento: es el proceso de comunicación e información entre el profesional investigador y el grupo de participantes. El proceso culmina con la aceptación o negación por parte de los participantes luego de conocer los riesgos y beneficios, para poder implicarse libremente en la decisión.

La investigación fue avalada por los directivos del Centro Universitario Municipal. Además, los participantes que formaron parte del proceso evaluativo ofrecieron su consentimiento informado por escrito.

Resultados

Los resultados obtenidos en la encuesta de competencias emocionales para docentes universitarios evalúan: la conciencia emocional, la regulación emocional, la autonomía emocional, la inteligencia interpersonal y las competencias de vida y bienestar. Las principales dificultades identificadas están en la competencia inteligencia interpersonal que contiene: comunicación expresiva, asertividad, comportamiento prosocial y respeto por los demás. Sin embargo, no existe una adecuada evaluación de estos aspectos desarrollados por los docentes pues, en su mayoría manifiestan poseer estas habilidades.

No obstante, se obtiene el resultado a través de múltiples observaciones participantes en diferentes

La Educación Emocional en Docentes Universitarios de Remedios. Sus necesidades psicoeducativas

espacios donde interactúan los docentes, dígame: reuniones sindicales, claustros docentes y reuniones departamentales. En estos espacios se evidencia falta de habilidades de escucha y de actitud dialogante (interrupciones, apresuran a concluir el diálogo del otro), así como de aprecio a las diferencias individuales y grupales, pues no valoran el derecho de todas las personas a su libre expresión de opiniones (gestos de desaprobación de lo que se está expresando).

Los docentes desarrollan una comunicación expresiva, pues logran iniciar y mantener conversaciones, expresar sus pensamientos y sentimientos con claridad, tanto a través de la comunicación verbal como no verbal, y demuestran a los demás que han sido bien comprendidos. No así, en cuanto a la capacidad de aguardar turno, elemento más dañado en el comportamiento prosocial. Respecto al asertividad, existe dificultades para mantener un equilibrio entre la agresividad y la pasividad, en algunos casos el colectivo no logra demorar actuar en situaciones de presión hasta sentirse adecuadamente preparado, sino que son impulsivos.

Desde la competencia habilidades de vida y bienestar, los docentes logran identificar los problemas, fijar los objetivos positivos, realistas y solucionar conflictos a través de soluciones positivas. En este aspecto, queda con más deficiencia la habilidad de negociación, pues les resulta difícil considerar la perspectiva y los sentimientos de los demás. La autonomía personal incluye características relacionadas con la autogestión personal y contiene aspectos vinculados a la autoestima, la actitud positiva ante la vida, la responsabilidad, la capacidad para analizar críticamente las normas sociales.

Las principales necesidades identificadas en los docentes desde esta competencia están dadas en evaluar críticamente los mensajes sociales, culturales y de los *mass media*, relativos a comportamientos personales, desde una evaluación inadecuada de sus competencias emocionales en aspectos vinculados a la inteligencia interpersonal. Pues no coincide el criterio que exponen respecto a su actuación y lo que realmente sucede desde su diario accionar donde sobresale un estado emocional de conformismo frente a las actuales exigencias del entorno.

Mediante el análisis de la entrevista semiestructurada se determinó que el 70 % de los participantes dominan la definición de emociones y competencias emocionales, no así en el caso de Educación Emocional que la relacionan a conocimientos, capacidades y habilidades,

estimuladas en el proceso de enseñanza con impacto en la conducta ante la vida. De forma general el 70% de la muestra refieren no contar con recursos de superación en educación emocional, no cuentan con bibliografía actualizada de educación emocional (60%) y asocian la educación emocional a la educación en valores.

Los docentes no reconocen cuáles son las competencias emocionales y tampoco cuál es su vínculo con la educación emocional. Desde la perspectiva de los docentes las principales problemáticas existentes en el municipio que hacen necesario la implementación de la educación emocional son: el estrés que conduce a modos inadecuados de actuación, comportamientos agresivos, respuestas incoherentes, difamatorias, la frustración, conductas suicidas y el abandono de los estudios.

De lo cual se puede inferir que el colectivo docente reconoce la pertinencia de llevar a cabo una intervención destinada a su capacitación en los temas de Educación emocional por disímiles razones: "somos responsables de generar un clima favorable para un mejor desempeño estudiantil" "porque frente a las actuales exigencias del entorno del país ante tiempos de pandemia, de reordenamiento económico, resulta imprescindible contar con habilidades que favorezcan la continuidad de estudios de nuestros estudiantes" "necesitamos no solo formar excelentes profesionales si no excelentes seres humanos".

Discusión

El estudio realizado permitió identificar las necesidades psicoeducativas relacionadas con la Educación Emocional en los docentes universitarios de Remedios, Santa Clara. Identificándose necesidades educativas en Educación Emocional desde las competencias: inteligencia interpersonal, autonomía personal, habilidades de vida y bienestar. En cada una de ellas se manifiesta falta de habilidades de escucha y de actitud dialogante, falta de aprecio a las diferencias individuales y grupales. También existen dificultades para evaluar críticamente los mensajes relativos a comportamientos personales.

Se determinó que el 70 % de los participantes dominan la definición de emociones y competencias emocionales, no así en el caso de Educación Emocional. El 70% de la muestra refieren no contar con recursos de superación en educación emocional, no cuentan con bibliografía actualizada de educación emocional (60%) y asocian la educación emocional a la educación en valores. Las principales problemáticas que hacen necesario la implementación de la educación emocional son: el

estrés, comportamientos agresivos, situación epidemiológica, conductas suicidas y el abandono de los estudios.

acciones interventivas encaminadas a potenciar y educar sobre las emociones a los docentes universitarios responsables de organizar y generar un clima favorable para impulsar el desempeño

El estudio realizado presenta limitaciones, dado por la falta de interés en el tema, debido al desconocimiento sobre la importancia que reviste la educación emocional. Sin embargo, se considera valioso y debe ser tenido en cuenta para el diseño de

estudiantil. Implementar programas de formación docente en Educación emocional, su diseño y evaluación, serían líneas para futuras investigaciones que impactarían en la formación integral de los estudiantes.

Referencias

- Alarcón, E.B., Ibáñez, L. G., Serrano, L. G., Vega, J. P., & Aguilar, J. F. (2019). Inteligencia Emocional esencial en el universitario Essential Emotional Intelligence in the university. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 6(11). <https://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/799>
- Angulo, L. (2015). Elaboración del Cuestionario de emociones Infantil (CEI). Universidad Central Martha Abreu de las Villas, Santa Clara
- Balsa Alfonso, A. (2012). "Emociones e hipertensión arterial, peculiaridades en la edad pediátrica." *Revista cubana de Pediatría* 84(1): 73-79. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S003475312012000100008&script=sci_arttext&tlng=pt
- Beatón, G. A. (2009). "La Psicología Educacional y el sistema de educación en Cuba." *Psicología escolar e educacional* 13(1): 155-164. https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-85572009000100017&script=sci_arttext
- Bisquerra, A. (2017). "Educación emocional y competencias básicas para la vida." <http://www.rafaelbisquerra.com/es/inteligencia-em+9ocional/inteligenciaemocional-según-salovey-mayer.html>.
- Bisquerra, R., & Pérez-Escoda, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI*, 10, 61-82. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&as_ylo=2007&as_yhi=2021&q=Bisquerra+y+P%C3%A9rez+las+competencias+emocionales+2007&btnG=
- Borges Jorge, Z. M., Peralta Castellón, L., Sánchez Rivas, E. M., & Pérez Rodríguez, R. E. (2020). La Didáctica en la preparación del personal docente: sugerencias del Dr. Juan Virgilio López Palacio. *Edumecentro*, 12(1), 202-221. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742020000100202
- Cruz Martín, O., León, M. M., & Machado Machado, Y. (2014). Caracterización emocional de niños escolares hospitalizados con enfermedades crónicas. *Revista Cubana de Pediatría*, 86(4), 462-469. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=54073>
- Curiel Peón, L., OjalvoMitrany, V., & Cortizas Enríquez, Y. (2018). La educación socioafectiva en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(3) http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142018000300005
- Del Toro Añel, A. Y., et al. (2011). "Estrés académico en estudiantes de medicina de primer año con bajo rendimiento escolar." *MediSan* 15(1): 17-22. <http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1029>
- García Navarro, E. (2017). Formación del profesorado en educación emocional: Diseño, aplicación y evaluación, Universidad de Barcelona. <https://www.tdx.cat/handle/10803/454728>
- Méndez, T. (2016). Características de la expresión y comprensión emocional en escolares de 8-10 años, Vueltas, Villa Clara.
- Sánchez Calleja, L., Rodríguez Gómez, G., & García Jiménez, E. (2018). Desarrollo de competencias emocionales a través del Programa AEdEm para Educación Secundaria. <https://idus.us.es/handle/11441/96598>
- Vargas, E. Y. M., et al. (2020). "La huella emocional del docente en las aulas universitarias. Retos y competencias en el siglo XXI." *Centro Sur* 4(1). <http://centroseditorial.com/index.php/revista/article/view/38>

La Educación Emocional en Docentes Universitarios de Remedios. Sus necesidades psicoeducativas

Fecha Recepción: 19-02-2021

Fecha Aceptación: 20-05-2021